SPHERES

¿Entiende su consejo todo lo que la IA puede cambiar en la compañía, y dónde quiere llegar?

> *«Las compañías no tienen un problema de falta de casos de uso de IA, sino de falta de dirección sobre ellos. Un mapa compartido convierte una lista de proyectos en decisiones del consejo.»*

QUÉ ES

Un mapa de nueve esferas

SPHERES sitúa cada caso de uso en un mapa común. Cuatro esferas generan valor (cliente, producto, personas y operaciones); tres lo condicionan (datos, conocimiento y decisión); una fija los límites (regulación, ética y responsabilidad), y la meta-esfera de gobierno las conecta. Se mira a la vez oportunidad, capacidad y responsabilidad.

Implicación: ¿Puede su consejo señalar en qué esferas no tiene ningún caso de uso, y si eso es una decisión o una inercia?

Riesgo: Sin mapa, el consejo recibe listas de tecnología que no sabe priorizar y el esfuerzo se concentra donde es más fácil justificarlo.

QUÉ PROPONE

Tres niveles de ambición

Cada caso de uso se clasifica como Optimizar (lo mismo, más rápido o barato), Aumentar (las personas hacen lo que antes no podían) o Transformar (cambia qué se ofrece o cómo se compite). No son una escalera: son apuestas distintas, con criterios distintos. Se clasifica con cinco preguntas y evidencia; en caso de duda, el nivel inferior.

Implicación: ¿Cuántos de los casos de uso que se presentan como transformación cambian de verdad la oferta o el modelo de negocio?

Riesgo: Llamar transformación a una automatización con buen discurso es uno de los errores más caros y más frecuentes.

CÓMO SE COMPRUEBA

Mapa, grados y conversación

El mapa se lee en tres tiempos: situación actual, ambición objetivo y cartera. La regulación y el gobierno no usan niveles de ambición: se evalúan por dimensiones con cuatro grados, de Ausente a Avanzado, con evidencia. Cada sesión del consejo termina con una decisión. Las reglas operativas están en SEVEN-G, documento 10.

Implicación: ¿Qué grado tiene hoy su compañía en cumplimiento y en estructura de gobierno de la IA, y con qué evidencia lo sostiene?

Riesgo: Una sesión sin decisión devuelve la IA al orden del día en el mismo punto meses después.

CUATRO PREGUNTAS PARA EL CONSEJO

1. **¿Protegemos el producto actual o construimos el siguiente?**
   Una ambición objetivo fijada para la esfera de producto, con los casos de uso que la ejecutan y su nivel.
2. **¿Sabemos qué datos tenemos y si podemos usarlos?**
   Un diagnóstico de datos, conocimiento y decisión hecho antes de fijar una ambición de Aumentar o Transformar.
3. **¿Qué decide la IA sola y qué no se delega nunca?**
   Para cada sistema que actúa, qué valida una persona, quién puede pararlo y si se reconstruye qué recomendó y qué se decidió.
4. **¿La IA sustituye, aumenta o reorganiza el trabajo?**
   Una posición del consejo sobre las personas, con la formación y los cambios de rol que acompañan a cada apuesta.

QUÉ FALLA SI NO SE GOBIERNA

QUÉ FALLA	NIVEL	QUÉ HACER
Cartera concentrada en optimizar por inercia	ALTO	Fijar la ambición objetivo de cada esfera
Apuesta de Transformar sobre habilitadoras débiles	ALTO	Diagnosticar datos, conocimiento y decisión
Sistemas sin clasificación regulatoria	ALTO	Clasificar cada sistema según el Reglamento de IA
Nivel de ambición asignado por la tecnología	MEDIO	Clasificar con las cinco preguntas y evidencia
Nadie puede parar un caso de uso que no funciona	MEDIO	Designar un comité con capacidad de parar
Sesión del consejo que termina sin decisión	MEDIO	Formular la decisión antes de la sesión
Dependencia de un solo proveedor sin evaluar	BAJO	Evaluar la dependencia de proveedores de modelos

PARA SEGUIR LEYENDO

Qué es SPHERES y para qué sirve
Documento 00 · nueve esferas y tres niveles

Mapa de esferas y niveles de ambición
Documento 10 de SEVEN-G · reglas operativas

Conversación con el consejo
Documento 05 · guion y preguntas por esfera

Reglamento Europeo de Inteligencia Artificial (UE) 2024/1689
Parlamento Europeo y Consejo de la UE · 13-06-2024

Fernando García Varela · CC BY 4.0 · Versión 0.x, en revisión

Ayuda genérica y gratuita, sin revisión jurídica para ningún caso concreto: cada organización la adapta, identifica la normativa que le aplica y responde de su cumplimiento. No es asesoramiento ni certificación. En la máxima medida permitida por la ley, el autor no asume responsabilidad por los efectos de su aplicación.