Datos, construcción y operación

Con qué datos se construye y cómo se mantiene vivo en producción.

> *«Un sistema de IA puede fallar sin caerse. Se construye sobre datos con dueño y permiso de uso, se vigila en producción por calidad, deriva y coste, y siempre hay un camino probado para volver atrás.»*

QUÉ ES

Datos con dueño y permiso de uso

Todo conjunto de datos o fuente de conocimiento que usa la IA tiene un propietario de negocio, una calidad medida para su uso y una base legal para esa finalidad. La disponibilidad y la calidad se comprueban con datos reales en la viabilidad, antes de diseñar: un problema de datos descubierto en la entrega cuesta la construcción entera.

Implicación: ¿Cuántos de sus casos de uso pasaron la puerta de viabilidad con datos reales, y no con descripciones de lo que deberían contener?

Riesgo: Sin dueño ni base legal, el caso de uso se para tarde o no se puede defender ante un auditor o un regulador.

QUÉ PROPONE

Operar, cambiar y volver atrás

Cada sistema en producción tiene un responsable de operación localizable, un manual de operación y alertas con dueño. Cada cambio se clasifica antes de aplicarse: menor, significativo o sustancial; el sustancial vuelve a una puerta de decisión. El plan de reversión se prueba y los agentes tienen interruptor de parada.

Implicación: ¿Quién responde hoy de cada sistema de IA en producción, y cuándo se probó por última vez que se puede volver atrás?

Riesgo: Un cambio de modelo o de instrucciones sin validar altera el comportamiento sin que nadie lo haya decidido.

CÓMO SE COMPRUEBA

Vigilancia y revisión de continuidad

La monitorización mira más que la disponibilidad: datos de entrada, deriva, calidad de las respuestas, acciones de los agentes, seguridad, coste y valor. La revisión de continuidad, trimestral en Enterprise y semestral en Lite, decide continuar, continuar con condiciones o adelantar la decisión de escalar o retirar.

Implicación: ¿Tiene cada sistema en producción su revisión de continuidad al día, con el valor, el coste y los incidentes del periodo?

Riesgo: Sin revisión periódica, un sistema que ya no aporta valor sigue consumiendo presupuesto y acumulando riesgo.

CUATRO PREGUNTAS PARA EL CONSEJO

1. **¿Sabemos qué datos usa cada sistema y si podemos usarlos?**
   Cada conjunto de datos catalogado con propietario, calidad medida, base legal y retención, y enlazado a sus casos de uso.
2. **¿Qué pasa si el proveedor de modelos falla?**
   Para cada caso crítico, un modo degradado previsto (modelo de respaldo, otro proveedor o alternativa sin IA) y un tiempo de recuperación probado.
3. **¿Hay cambios sustanciales aplicados sin volver a una puerta?**
   Ninguno: cada cambio se registra con su clase y los sustanciales vuelven a la puerta de decisión que corresponde.
4. **¿Qué hacemos si se agota el presupuesto de consumo?**
   Una cascada de degradación definida: optimizar, modelo de respaldo validado, alcance reducido o alternativa sin IA, sin tocar los controles.

QUÉ FALLA SI NO SE GOBIERNA

QUÉ FALLA	NIVEL	QUÉ HACER
Datos usados para IA sin propietario ni base legal	ALTO	Catalogar cada conjunto de datos con su propietario
Viabilidad evaluada con descripciones, no con datos reales	ALTO	Evaluar los datos con una muestra real antes de diseñar
Sistemas en producción sin responsable de operación	ALTO	Nombrar un responsable de operación por sistema
Cambios de modelo o de instrucciones sin clasificar	MEDIO	Clasificar cada cambio antes de aplicarlo
Plan de reversión que nunca se ha probado	MEDIO	Probar el plan de reversión de cada sistema
Coste de consumo sin límite ni degradación prevista	MEDIO	Definir la cascada de degradación por coste
Fuentes de conocimiento caducadas en los asistentes	BAJO	Fijar revisión y responsable de cada fuente

PARA SEGUIR LEYENDO

Datos y conocimiento
Documento 51 · propiedad, calidad y base legal

Manual de operación de IA
Documento 52 · monitorización, cambios y reversión

Construcción de soluciones con IA
Documento 53 · requisitos para lo generado con IA

Reglamento general de protección de datos (UE) 2016/679
Parlamento Europeo y Consejo de la UE · 27-04-2016

Fernando García Varela · CC BY 4.0 · Versión 0.x, en revisión

Ayuda genérica y gratuita, sin revisión jurídica para ningún caso concreto: cada organización la adapta, identifica la normativa que le aplica y responde de su cumplimiento. No es asesoramiento ni certificación. En la máxima medida permitida por la ley, el autor no asume responsabilidad por los efectos de su aplicación.