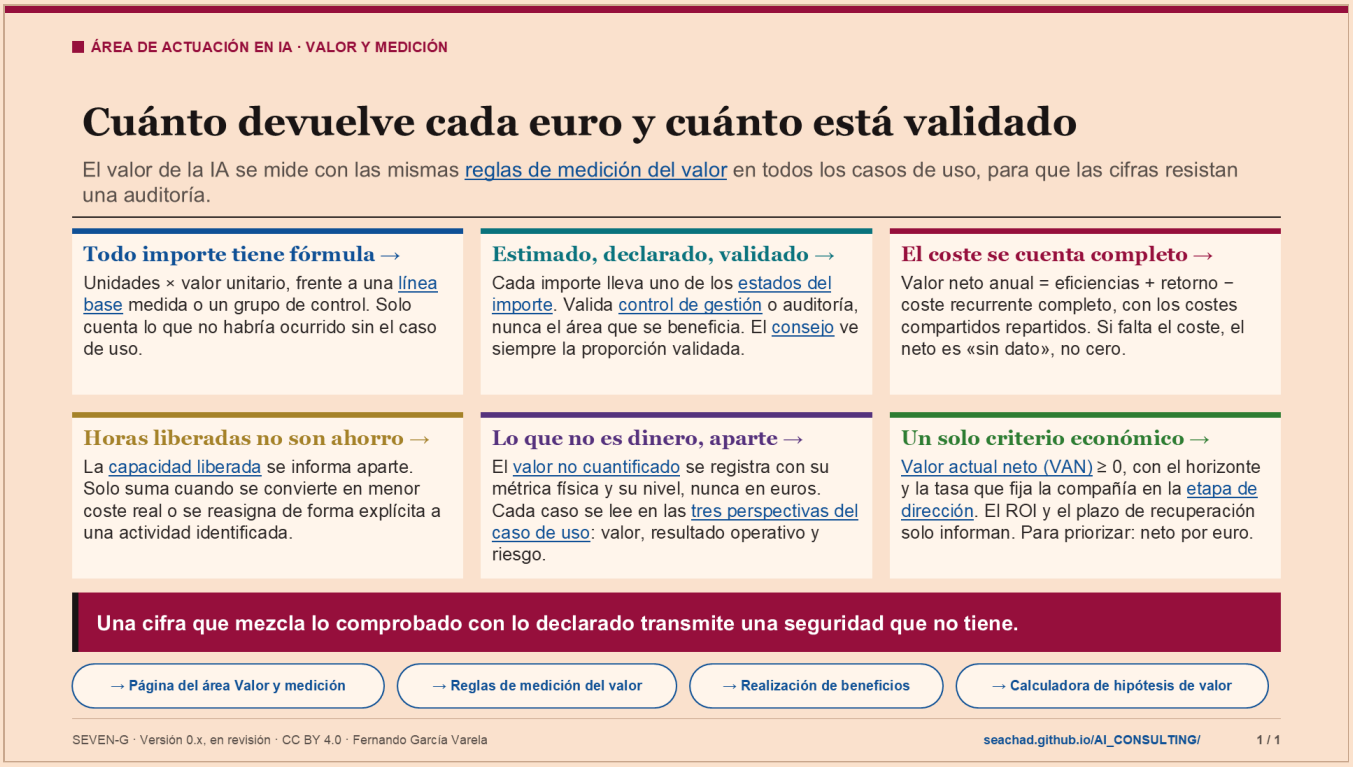

Notas

Esta slide resume el área de actuación Valor y medición de SEVEN-G. Responde a una pregunta que se hace cualquier consejo: cuánto devuelve cada euro invertido en IA y qué parte de esa cifra está comprobada. Las cifras de valor de la IA suelen inflarse, y no por mala fe. Se suman horas como si fueran ahorro, se olvida el coste recurrente o dos casos de uso reclaman el mismo efecto. SEVEN-G aplica las mismas diez reglas de medición a todos los casos, en todas las fases y en todos los informes.

Los seis bloques, uno a uno:

- Todo importe tiene fórmula. Cada línea de valor se descompone en una magnitud física (horas, expedientes, errores, clientes) y un valor unitario con fuente. La magnitud es la diferencia frente a la línea base, medida antes de la puerta de hipótesis (G2), o frente a un grupo de control. Así no se atribuye a la IA lo que habría pasado igualmente.
- Estimado, declarado, validado. El área responsable declara el valor. Control de gestión o auditoría lo valida sobre un periodo cerrado, con datos trazables. Nunca valida quien se beneficia de la cifra. El valor validado caduca a los 12 meses, como orientación, y se revalida cada año. El consejo ve siempre la proporción validada junto a cada total.
- El coste se cuenta completo. El valor neto anual es eficiencias más retorno menos coste recurrente. El coste incluye la parte de los costes compartidos (licencias, plataformas, equipos comunes) y se resta desde el primer día, esté o no validado el valor.
- Horas liberadas no son ahorro. Si las personas siguen en plantilla haciendo lo mismo con más holgura, la cuenta de resultados no cambia. Las horas solo suman cuando hay menor coste real (por ejemplo, una externalización que no se renueva) o una reasignación explícita, con responsable y fecha.
- Lo que no es dinero, aparte. Una mejora sin relación económica demostrable se registra como valor no cuantificado, con su dimensión, su nivel de 0 a 3 y su métrica física. Nunca se traduce a euros. Cada caso se presenta en tres perspectivas en paralelo: valor económico, resultado operativo y exposición al riesgo.

- Un solo criterio económico. El caso es viable si su valor actual neto es igual o mayor que cero, con el horizonte y la tasa que fija la compañía. El ROI y el plazo de recuperación se calculan, pero no deciden. Para elegir dónde invertir el siguiente euro se usa el neto adicional por euro de inversión adicional.

Por qué importa. El consejo decide con cifras. Si no sabe qué parte está comprobada, decide con una seguridad que no tiene. El documento 40 trae un modelo de resumen, con datos ficticios, en el que la cartera da 510.000 € de neto anual según lo declarado, pero −50.000 € solo con lo validado. Son dos lecturas muy distintas de la misma cartera.

Pregunta para el aula: en su organización, ¿quién firma hoy las cifras de ahorro de un proyecto de IA? ¿Es la misma área que se beneficia de ellas?

Para ir más lejos, abra la página del área, el documento 40 (reglas de medición del valor), el 42 (costes), el 43 (realización de beneficios) y el 41 (catálogo de indicadores). La calculadora de hipótesis de valor (T11) aplica las fórmulas con datos de ejemplo ficticios.

TÉRMINOS DE ESTA SLIDE

- **Reglas de medición del valor** (documento 40): Las reglas para que una cifra de valor de IA sea creíble: coste completo, estados del importe, capacidad liberada que no suma, «sin dato» que no es cero, el VAN como único criterio, valor no cuantificado aparte y tres perspectivas sin fusionar. Es la base de lo que ve el consejo. El enlace abre las reglas en el documento 40. https://seachad.github.io/AI_CONSULTING/SEVEN-G/html/es/40_SEVEN-G_Reglas_de_medicion_del_valor.html#las-diez-reglas-de-medicion
- **Línea base** (P09): La medida de cómo funciona el proceso antes de la IA: tiempos, costes, errores o volumen, con su fuente y su fecha. Se fija en la fase de hipótesis de valor (plantilla P09). Sin línea base no se puede demostrar ninguna mejora, porque no hay con qué comparar. El enlace abre la plantilla. https://seachad.github.io/AI_CONSULTING/SEVEN-G/html/es/plantillas/P09_SEVEN-G_Linea_base.html
- **Estados del importe**: Cada cifra de valor lleva su estado: estimado (una previsión), declarado (lo dice el negocio) o validado (lo ha comprobado control de gestión). Solo el valor validado cuenta como realizado ante el consejo, y «sin dato» nunca es cero. Así el consejo sabe cuánto creerse cada cifra. El enlace abre los estados en el documento 40. https://seachad.github.io/AI_CONSULTING/SEVEN-G/html/es/40_SEVEN-G_Reglas_de_medicion_del_valor.html#estados-del-importe
- **Control de gestión**: La función financiera que valida el valor de los casos de uso (o, en su lugar, auditoría interna o externa). Solo valida valor realizado en un periodo cerrado, con fórmula, línea base medida y datos trazables. Nunca valida el área que se beneficia de la cifra ni el equipo del caso. El enlace abre qué comprueba el validador en el documento 40. https://seachad.github.io/AI_CONSULTING/SEVEN-G/html/es/40_SEVEN-G_Reglas_de_medicion_del_valor.html#4-2-que-comprueba-el-validador
- **Consejo de administración**: Máximo órgano de la compañía. En SEVEN-G aprueba la tesis de IA y el apetito de riesgo (C2), las apuestas de Transformar y su escalado, y supervisa la IA cada trimestre. La IA es un activo estratégico: sus grandes decisiones no son solo de tecnología. El enlace abre su papel en el modelo de gobierno (documento 30). https://seachad.github.io/AI_CONSULTING/SEVEN-G/html/es/30_SEVEN-G_Modelo_de_gobierno.html#3-1-consejo-de-administracion
- **Capacidad liberada**: Horas de trabajo que la IA ahorra. No cuentan como valor hasta que se materializan (menos coste real) o se reasignan a otra actividad que genera valor medible. Evita el error más común: sumar «horas ahorradas» que nadie convierte en dinero. El enlace abre la regla en el documento 40. https://seachad.github.io/AI_CONSULTING/SEVEN-G/html/es/40_SEVEN-G_Reglas_de_medicion_del_valor.html#3-3-regla-3-la-capacidad-liberada-no-suma-hasta-que-se-materializa-o-se-reasigna
- **Valor no cuantificado**: Valor real que no se puede poner en euros: imagen, posicionamiento, experiencia del cliente, talento u opción de futuro. Se informa aparte, con un nivel de 0 a 3 y una métrica física, y nunca suma al neto. Un caso en producción que solo se sostiene por este valor necesita fecha de revisión. El enlace abre la regla en el documento 40. https://seachad.github.io/AI_CONSULTING/SEVEN-G/html/es/40_SEVEN-G_Reglas_de_medicion_del_valor.html#5-3-magnitudes-que-se-informan-aparte-y-nunca-suman-en-el-neto

- **Tres perspectivas del caso de uso**: Regla de presentación: cada caso de uso se muestra con tres columnas que se leen juntas y nunca se fusionan en una puntuación: valor económico en euros, resultado operativo con indicadores físicos y exposición al riesgo. Evita esconder un riesgo alto detrás de un buen número. El enlace abre la regla en el documento 40; el panel del consejo la aplica en cada ficha. https://seachad.github.io/AI_CONSULTING/SEVEN-G/html/es/40_SEVEN-G_Reglas_de_medicion_del_valor.html#11-1-reglas
- **Valor actual neto (VAN)**: Suma de los flujos de caja de un caso de uso a lo largo del horizonte que fija la compañía, descontados con su tasa. En SEVEN-G es el único criterio económico de viabilidad: el caso es viable si el VAN no es negativo; el ROI y el plazo de recuperación solo informan. El enlace abre la regla en el documento 40. https://seachad.github.io/AI_CONSULTING/SEVEN-G/html/es/40_SEVEN-G_Reglas_de_medicion_del_valor.html#horizonte-descuento-y-criterio-economico-unico
- **Etapa de dirección** (C2): Segunda etapa del ciclo corporativo. El consejo aprueba la tesis de IA (para qué la quiere la compañía), la ambición por esfera, el apetito de riesgo, el presupuesto marco y los umbrales que usará todo el marco. Es la decisión que da sentido a las demás: sin ella, cada caso se aprueba con criterios propios. El enlace abre cómo se toma esa decisión en el documento 13. https://seachad.github.io/AI_CONSULTING/SEVEN-G/html/es/13_SEVEN-G_Tesis_de_IA_ambicion_y_apetito_de_riesgo.html#la-decision-de-c2-en-conjunto

FUENTES Y ENLACES

- **Página del área Valor y medición** https://seachad.github.io/AI_CONSULTING/SEVEN-G/html/es/areas/valor.html
- **Reglas de medición del valor (documento 40)** https://seachad.github.io/AI_CONSULTING/SEVEN-G/html/es/40_SEVEN-G_Reglas_de_medicion_del_valor.html
- **Modelo de resumen de valor, con datos ficticios (documento 40 §11.2)** https://seachad.github.io/AI_CONSULTING/SEVEN-G/html/es/40_SEVEN-G_Reglas_de_medicion_del_valor.html#11-2-modelo-de-resumen-de-valor
- **Costes de IA (documento 42)** https://seachad.github.io/AI_CONSULTING/SEVEN-G/html/es/42_SEVEN-G_Costes_de_IA.html
- **Realización de beneficios (documento 43)** https://seachad.github.io/AI_CONSULTING/SEVEN-G/html/es/43_SEVEN-G_Realizacion_de_beneficios.html
- **Estados del importe (glosario, documento 02)** https://seachad.github.io/AI_CONSULTING/SEVEN-G/html/es/02_SEVEN-G_Glosario_y_convenciones.html#4-4-estados-del-importe
- **Reglas de medición del valor** https://seachad.github.io/AI_CONSULTING/SEVEN-G/html/es/40_SEVEN-G_Reglas_de_medicion_del_valor.html
- **Realización de beneficios** https://seachad.github.io/AI_CONSULTING/SEVEN-G/html/es/43_SEVEN-G_Realizacion_de_beneficios.html
- **Calculadora de hipótesis de valor** https://seachad.github.io/AI_CONSULTING/SEVEN-G/herramientas/T11_calculadora_valor/calculadora.html

AVISO LEGAL

Aviso legal: ayuda metodológica genérica y gratuita, «tal cual» y con fines informativos; no es asesoramiento jurídico ni está revisada jurídicamente para ningún caso. Cada organización la adapta y es responsable de su revisión legal y de su cumplimiento regulatorio; puede no recoger cambios normativos recientes. En la máxima medida permitida por la ley, el autor no asume responsabilidad alguna por los efectos de su aplicación. No otorga certificación de ningún tipo. Detalle en el documento 93.

CC BY 4.0 (contenidos) · MIT (código) · Fernando García Varela · seachad.github.io/AI_CONSULTING/