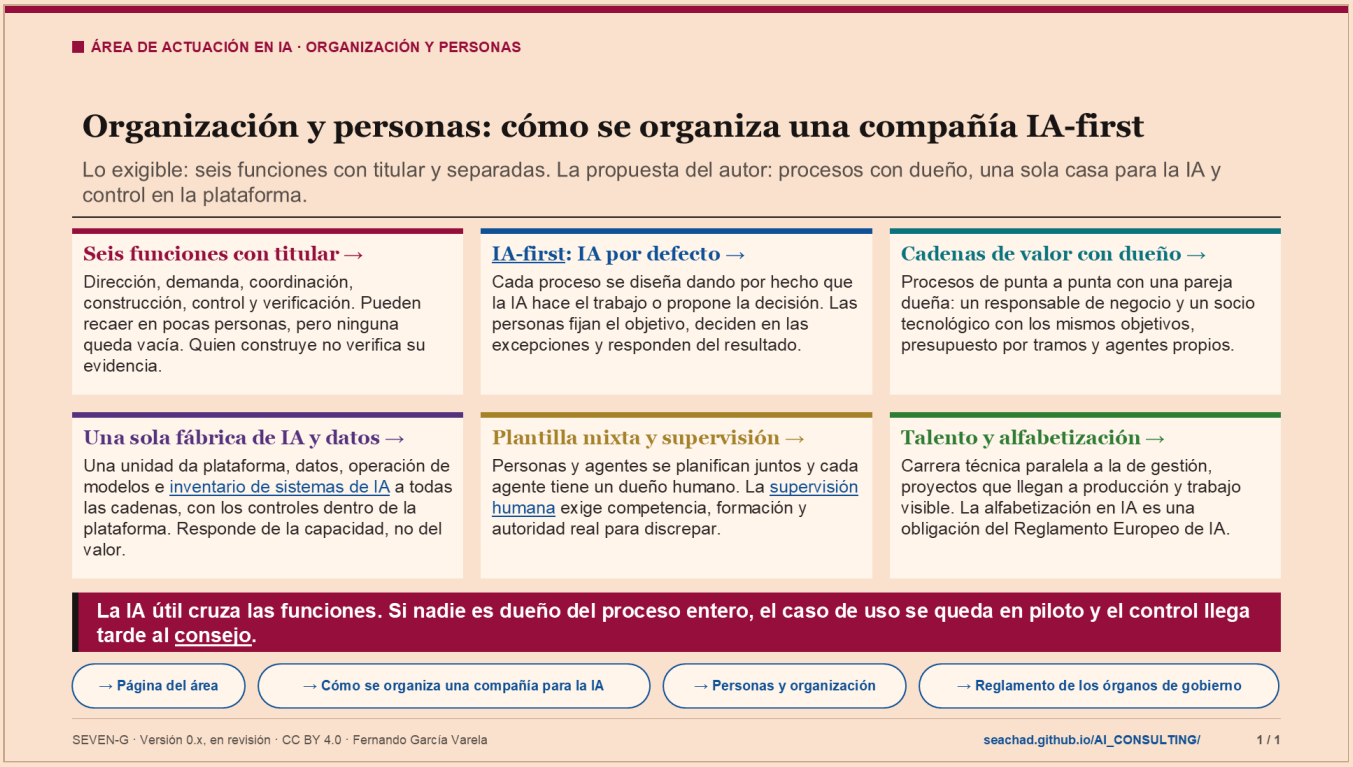

Notas

Esta slide resume el área «Organización y personas» de SEVEN-G. Responde a una pregunta de la dirección: cómo se organiza una compañía IA-first y cómo atrae y retiene el talento técnico. La idea de partida es sencilla: la IA útil vive en procesos que cruzan varias funciones, y el organigrama por funciones la frena.

Conviene separar dos cosas. Lo que SEVEN-G exige es poco y claro. Lo demás es una propuesta del autor para una conversación de dirección o de consejo, no una regla del marco.

Lo que el marco exige:

- Seis funciones con titular: dirección, demanda y patrocinio, coordinación y método, construcción y operación, control, y verificación independiente. En una compañía pequeña una persona puede ejercer tres, pero ninguna puede quedar vacía.
- Tres separaciones que no se negocian: quien construye no verifica su propia evidencia; quien propone y patrocina no firma la conformidad de riesgo; quien audita no participa en la construcción ni en la decisión de la puerta.
- Los órganos y roles se asignan por escrito a personas que ya existen, con el reglamento de los órganos (P38). SEVEN-G no pide cambiar el organigrama ni crear una dirección nueva.
- La supervisión humana la ejercen personas con competencia, formación y autoridad real para discrepar. Un supervisor evaluado por la rapidez con que acepta propuestas no supervisa.
- La alfabetización en IA es una obligación del Reglamento Europeo de IA (artículo 4). En SEVEN-G es un requisito de la etapa de dirección (C2) y una evidencia de cada caso de uso (el plan de capacidades, dentro del plan de adopción y capacidad, P20).

Lo que propone el autor (documento 54, sección 9, y documento 50, sección 4.3):

- IA-first significa «IA por defecto, persona donde importa». No es «IA en todo», ni sustituir personas como objetivo, ni crear una dirección de IA. Se comprueba con seis pruebas, como que cada agente tenga un dueño humano con nombre.

- El destino son las cadenas de valor de punta a punta, cada una con una pareja dueña. Se construye sobre una sola fábrica de IA y datos y se arranca con una oficina temporal que cierra a los 24 a 36 meses. La plantilla mixta de personas y agentes se planifica desde el primer día.
- El talento técnico se retiene con seis palancas: carrera técnica paralela, proyectos que llegan a producción, trabajo visible, formación continua, movilidad interna y reconocimiento ligado al resultado.

Por qué importa para decidir: la ubicación del gobierno determina qué ocurre el día que un caso de uso importante no supera una puerta. Si quien decide parar depende de quien tiene que entregar, no se para nunca. Y sin talento técnico estable, la compañía depende de proveedores para construir y también para entender lo que compra.

Ejemplo de lo que se observa fuera, con fuente comprobada: en seguros, Allianz describe siete agentes que tramitan reclamaciones sencillas, pero el pago lo decide siempre una persona responsable. El proceso se rediseña entero; la decisión sobre el cliente y el dinero sigue siendo de una persona con nombre.

Pregunta para el aula: en su compañía, ¿qué proceso tiene hoy un dueño de punta a punta, con presupuesto, aunque cruce varias direcciones?

TÉRMINOS DE ESTA SLIDE

- **Compañía IA-first**: Compañía en la que cada proceso se diseña dando por hecho que la IA hace el trabajo o propone la decisión, y las personas fijan el objetivo, deciden en las excepciones y responden del resultado: «IA por defecto, persona donde importa». Se comprueba con seis pruebas y no equivale a crear una dirección de IA. Es una propuesta del autor, no una regla del marco. El enlace abre la sección del documento 54. https://seachad.github.io/AI_CONSULTING/SEVEN-G/html/es/54_SEVEN-G_Organizacion_de_la_compania_para_la_IA.html#la-organizacion-humana-de-una-compania-ia-first
- **Inventario de sistemas de IA** (T02): Lista de todos los sistemas de IA de la compañía: los propios, la IA de terceros integrada en procesos, los asistentes que usan los empleados y el uso no autorizado detectado. Cada sistema tiene responsable, clasificación regulatoria, intensidad y autonomía. Es lo primero que se pide, porque no se puede gobernar lo que no se conoce. Es una vista del registro de casos de uso: al abrir el enlace, elija «Inventario» (datos ficticios). https://seachad.github.io/AI_CONSULTING/SEVEN-G/herramientas/T01_registro_iniciativas/registro.html
- **Supervisión humana** (P17): Diseño de quién revisa, corrige o detiene lo que hace un sistema de IA, cuándo y con qué información. Se decide en la fase de diseño con la plantilla P17 y es obligatoria cuando el sistema decide sobre personas o actúa. Evita que nadie pueda intervenir cuando la IA se equivoca. El enlace abre la plantilla. https://seachad.github.io/AI_CONSULTING/SEVEN-G/html/es/plantillas/P17_SEVEN-G_Diseno_de_gobierno_y_supervision_humana.html
- **Consejo de administración**: Máximo órgano de la compañía. En SEVEN-G aprueba la tesis de IA y el apetito de riesgo (C2), las apuestas de Transformar y su escalado, y supervisa la IA cada trimestre. La IA es un activo estratégico: sus grandes decisiones no son solo de tecnología. El enlace abre su papel en el modelo de gobierno (documento 30). https://seachad.github.io/AI_CONSULTING/SEVEN-G/html/es/30_SEVEN-G_Modelo_de_gobierno.html#3-1-consejo-de-administracion

FUENTES Y ENLACES

- **Cómo se organiza una compañía para la IA (documento 54)** https://seachad.github.io/AI_CONSULTING/SEVEN-G/html/es/54_SEVEN-G_Organizacion_de_la_compania_para_la_IA.html
- **Personas y organización (documento 50)** https://seachad.github.io/AI_CONSULTING/SEVEN-G/html/es/50_SEVEN-G_Personas_y_organizacion.html
- **Glosario de SEVEN-G (documento 02)** https://seachad.github.io/AI_CONSULTING/SEVEN-G/html/es/02_SEVEN-G_Glosario_y_convenciones.html#glosario-de-terminos-del-marco
- **Allianz · Proyecto Nemo (2025)** https://www.allianz.com/en/mediacenter/news/articles/251103-when-the-storm-clears-so-should-the-claim-queue.html
- **Reglamento Europeo de IA (Reglamento (UE) 2024/1689)** https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2024/1689/oj/spa
- **Página del área Organización y personas** https://seachad.github.io/AI_CONSULTING/SEVEN-G/html/es/areas/organizacion.html

ORGANIZACIÓN Y PERSONAS EN 1 SLIDE

- **Página del área** https://seachad.github.io/AI_CONSULTING/SEVEN-G/html/es/areas/organizacion.html
- **Cómo se organiza una compañía para la IA** https://seachad.github.io/AI_CONSULTING/SEVEN-G/html/es/54_SEVEN-G_Organizacion_de_la_compania_para_la_IA.html
- **Personas y organización** https://seachad.github.io/AI_CONSULTING/SEVEN-G/html/es/50_SEVEN-G_Personas_y_organizacion.html
- **Reglamento de los órganos de gobierno** https://seachad.github.io/AI_CONSULTING/SEVEN-G/html/es/plantillas/P38_SEVEN-G_Reglamento_de_los_organos_de_gobierno_de_IA.html

AVISO LEGAL

Aviso legal: ayuda metodológica genérica y gratuita, «tal cual» y con fines informativos; no es asesoramiento jurídico ni está revisada jurídicamente para ningún caso. Cada organización la adapta y es responsable de su revisión legal y de su cumplimiento regulatorio; puede no recoger cambios normativos recientes. En la máxima medida permitida por la ley, el autor no asume responsabilidad alguna por los efectos de su aplicación. No otorga certificación de ningún tipo. Detalle en el documento 93.

CC BY 4.0 (contenidos) · MIT (código) · Fernando García Varela · seachad.github.io/AI_CONSULTING/