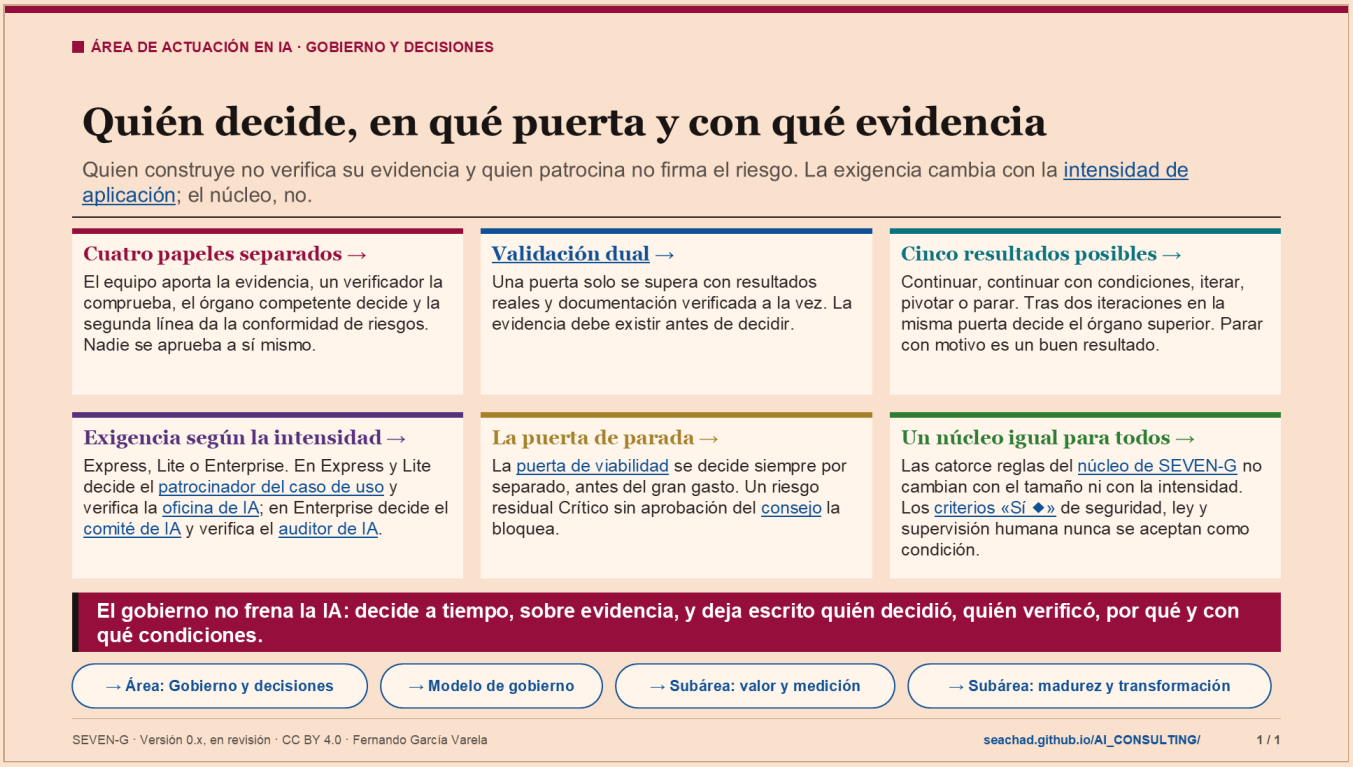

Notas

El área «Gobierno y decisiones» responde a una pregunta que muchas compañías no saben contestar: quién decide, en qué puerta y con qué evidencia. SEVEN-G parte de una premisa. Los problemas habituales de la IA en las compañías —muchos pilotos, pocos casos en producción, valor declarado y nunca validado, nadie que pueda parar un proyecto— no son de tecnología. Son de gobierno y de medición.

- Cuatro papeles separados. En cada puerta de decisión (gate) el equipo aporta las evidencias, un verificador comprueba que son completas y válidas, y el órgano competente decide. La segunda línea (riesgos, cumplimiento, seguridad y protección de datos) da su conformidad en las decisiones de riesgo. Es la separación de funciones: quien construye no controla y nadie se aprueba a sí mismo. Incumplir una incompatibilidad es una no conformidad mayor; si afectó a la puerta de viabilidad (G3) o a la de puesta en producción (G5), la verificación y la decisión se repiten.
- Validación dual. Una puerta solo se supera si hay a la vez resultados tangibles (datos, pruebas o resultados reales) y documentación verificada, con autor, fecha y versión. La evidencia debe existir antes de la decisión: la documentación escrita después para justificar un avance invalida la puerta.
- Cinco resultados posibles. Continuar, continuar con condiciones, iterar, pivotar o parar; en la puerta de escalado o retirada (G7), además, escalar o retirar. Las condiciones llevan plazo y responsable, y una condición vencida convierte el resultado en Iterar. Tras dos iteraciones en la misma puerta, la decisión sube al órgano superior.
- Exigencia según la intensidad. Cada caso de uso tiene una intensidad: Express, Lite o Enterprise. Basta un criterio Enterprise para aplicar Enterprise: alto riesgo regulatorio, decisiones sobre personas, exposición directa, agentes que actúan, datos especialmente protegidos, función crítica, nivel Transformar o inversión por encima del umbral. En Express y Lite decide el patrocinador, con conformidad de riesgos en las puertas de viabilidad, diseño y puesta en producción (G3, G4 y G5), y verifica la oficina de IA. En Enterprise decide el comité de IA, verifica el auditor de IA y la puesta en producción exige una firma multinivel con veto. Las apuestas de Transformar las aprueba además el consejo en la puerta de hipótesis (G2) y, si se escalan, en la de escalado (G7).

- La principal puerta de parada. La puerta de viabilidad (G3) se decide siempre por separado, antes de invertir en construir. Un riesgo residual Crítico sin aprobación del consejo la bloquea.
- Un núcleo igual para todos. Catorce reglas, numeradas de N-01 a N-14, no cambian con el tamaño, la intensidad ni el alcance. Entre ellas: ninguna fase ni puerta se salta, la puerta de viabilidad se decide por separado, separación de funciones, validación dual y criterios «Sí ◆» (seguridad, cumplimiento legal y supervisión humana) que nunca se admiten como condición.

Por qué importa. Sin estas reglas, la IA crece por acumulación de proyectos y nadie responde del conjunto. Con ellas, cada decisión queda registrada con decisor, verificador, motivo y condiciones, y el consejo puede confiar en lo que recibe. El gobierno no tiene por qué ser paralelo: el comité de IA puede ser un comité existente con el mandato ampliado, y en una compañía pequeña basta una estructura mínima con tres garantías irrenunciables.

Ejemplo con datos ficticios del registro de ejemplo del sitio: un caso de uso de cribado de candidaturas es Enterprise porque es de alto riesgo y afecta a personas. En la puerta de viabilidad, el comité de IA pide primero iterar por un sesgo por edad sin plan de mitigación; después decide parar. Parar con motivo es un resultado válido: evitar una mala inversión también es generar valor.

Pregunta para el aula: en una compañía que conozca, ¿quién podría parar hoy un caso de uso de IA, y con qué evidencia lo haría?

Una precisión sobre el área. El área acoge dos subáreas que conservan su página: «Valor y medición» (cuánto devuelve cada euro y cuánto está validado) y «Madurez y transformación» (dónde está la compañía y si cambia el negocio o solo lo hace más eficiente). Valor, medición y madurez son decisiones del consejo y de la dirección financiera, no solo de quien construye.

TÉRMINOS DE ESTA SLIDE

- **Intensidad de aplicación**: Cuánto gobierno necesita cada caso de uso: Express, Lite o Enterprise. Se decide por caso, no por compañía. Las puertas son siempre las mismas; cambian cuántos criterios se evalúan, qué sesiones se agrupan y quién verifica. Hace el marco proporcionado: un asistente interno no carga lo mismo que un agente que decide sobre clientes. El enlace abre la definición en el documento 01. https://seachad.github.io/AI_CONSULTING/SEVEN-G/html/es/01_SEVEN-G_Metodologia_fundacional.html#intensidad-de-aplicacion-express-lite-y-enterprise
- **Validación dual**: Regla de toda puerta: quien verifica la evidencia no es quien decide, y ninguno de los dos es quien construye el caso de uso. Un criterio marcado como obligatorio que no se cumple impide continuar, decida quien decida. Evita que un equipo se apruebe a sí mismo. El enlace abre la regla en el documento 01. https://seachad.github.io/AI_CONSULTING/SEVEN-G/html/es/01_SEVEN-G_Metodologia_fundacional.html#7-2-validacion-dual
- **Patrocinador del caso de uso**: La persona de negocio que pide el caso de uso, responde de su valor y defiende su presupuesto. Sin patrocinador, el caso no pasa la puerta de autorización. No puede verificar ni auditar su propio caso. Importa porque la IA sin dueño de negocio se queda en piloto. El enlace abre los roles en el documento 01. https://seachad.github.io/AI_CONSULTING/SEVEN-G/html/es/01_SEVEN-G_Metodologia_fundacional.html#8-1-roles-del-caso-de-uso
- **Oficina de IA**: Equipo que coordina el método: lleva el registro de casos de uso y el inventario, prepara las puertas y el paquete del consejo, y verifica las puertas en los casos Lite. No decide los casos ni los construye. En una compañía pequeña puede ser una o dos personas. El enlace abre su papel en el modelo de gobierno (documento 30). https://seachad.github.io/AI_CONSULTING/SEVEN-G/html/es/30_SEVEN-G_Modelo_de_gobierno.html#3-4-oficina-de-ia
- **Comité de IA**: Órgano de dirección que decide la cartera y las puertas de su nivel, asigna presupuesto y eleva al consejo lo que le corresponde. Reúne a negocio, tecnología, finanzas y riesgos, y se rige por un reglamento (P38). Importa porque convierte decisiones dispersas en una sola cartera. El enlace abre su papel en el modelo de gobierno (documento 30). https://seachad.github.io/AI_CONSULTING/SEVEN-G/html/es/30_SEVEN-G_Modelo_de_gobierno.html#3-3-comite-de-ia

GOBIERNO Y DECISIONES EN 1 SLIDE

- **Auditor de IA**: Persona independiente que verifica la evidencia de las puertas en los casos de uso de intensidad Enterprise (en Lite lo hace la oficina de IA). No construye, no patrocina y no decide el caso que verifica. Da al consejo la seguridad de que las cifras y controles no los firma solo quien los defiende. El enlace abre su independencia y competencias en el documento 38. https://seachad.github.io/AI_CONSULTING/SEVEN-G/html/es/38_SEVEN-G_Marco_de_auditoria_de_IA.html#independencia-y-competencias-del-auditor-de-ia
- **Puerta de viabilidad** (G3): La puerta más importante: decide, con la prueba de viabilidad, la clasificación regulatoria y el registro de riesgos, si el caso merece el gran gasto de construirlo. Se decide siempre por separado, nunca agrupada con otras. Es la principal puerta de parada: parar aquí cuesta poco; después, mucho. El enlace abre sus criterios en el documento 21. https://seachad.github.io/AI_CONSULTING/SEVEN-G/html/es/21_SEVEN-G_Criterios_de_gate_y_auditoria.html#6-4-g3-viabilidad
- **Consejo de administración**: Máximo órgano de la compañía. En SEVEN-G aprueba la tesis de IA y el apetito de riesgo (C2), las apuestas de Transformar y su escalado, y supervisa la IA cada trimestre. La IA es un activo estratégico: sus grandes decisiones no son solo de tecnología. El enlace abre su papel en el modelo de gobierno (documento 30). https://seachad.github.io/AI_CONSULTING/SEVEN-G/html/es/30_SEVEN-G_Modelo_de_gobierno.html#3-1-consejo-de-administracion
- **Núcleo de SEVEN-G** (N-01–N-14): Las catorce reglas que se cumplen siempre, en cualquier compañía, intensidad y tamaño: inventario, registro, puertas sin saltos, la puerta de viabilidad por separado, separación de funciones, validación dual, hipótesis de valor, riesgos, reversión, tesis del consejo, medición y no conformidades. Nunca se rebajan. Una compañía declara que aplica SEVEN-G contra este núcleo. El enlace abre su definición en el documento 01. https://seachad.github.io/AI_CONSULTING/SEVEN-G/html/es/01_SEVEN-G_Metodologia_fundacional.html#14-1-el-nucleo-de-seven-g
- **Criterio «Sí ◆»** (Sí ◆): Criterio de puerta obligatorio que además es un control crítico de seguridad, de cumplimiento legal o de supervisión humana. Nunca se admite como condición: si no se cumple, el caso de uso no avanza, decida quien decida. En la puesta en producción Enterprise fundamenta el veto. El enlace abre la obligatoriedad de los criterios en el documento 21. https://seachad.github.io/AI_CONSULTING/SEVEN-G/html/es/21_SEVEN-G_Criterios_de_gate_y_auditoria.html#2-2-obligatoriedad

FUENTES Y ENLACES

- **Área de actuación · Gobierno y decisiones** https://seachad.github.io/AI_CONSULTING/SEVEN-G/html/es/areas/gobierno.html
- **Metodología fundacional · Quién verifica y quién decide (sección 7.5)** https://seachad.github.io/AI_CONSULTING/SEVEN-G/html/es/01_SEVEN-G_Metodologia_fundacional.html#7-5-quien-verifica-y-quien-decide
- **Modelo de gobierno · Matriz de delegación de decisiones (sección 7)** https://seachad.github.io/AI_CONSULTING/SEVEN-G/html/es/30_SEVEN-G_Modelo_de_gobierno.html#matriz-de-delegacion-de-decisiones
- **Criterios de las puertas · Reglas comunes a todas las puertas (sección 3)** https://seachad.github.io/AI_CONSULTING/SEVEN-G/html/es/21_SEVEN-G_Criterios_de_gate_y_auditoria.html#reglas-comunes-a-todas-las-puertas
- **Glosario y convenciones · Glosario de términos del marco** https://seachad.github.io/AI_CONSULTING/SEVEN-G/html/es/02_SEVEN-G_Glosario_y_convenciones.html#glosario-de-terminos-del-marco
- **Área: Gobierno y decisiones** https://seachad.github.io/AI_CONSULTING/SEVEN-G/html/es/areas/gobierno.html
- **Modelo de gobierno** https://seachad.github.io/AI_CONSULTING/SEVEN-G/html/es/30_SEVEN-G_Modelo_de_gobierno.html
- **Subárea: valor y medición** https://seachad.github.io/AI_CONSULTING/SEVEN-G/html/es/areas/valor.html
- **Subárea: madurez y transformación** https://seachad.github.io/AI_CONSULTING/SEVEN-G/html/es/areas/transformacion.html

AVISO LEGAL

Aviso legal: ayuda metodológica genérica y gratuita, «tal cual» y con fines informativos; no es asesoramiento jurídico ni está revisada jurídicamente para ningún caso. Cada organización la adapta y es responsable de su revisión legal y de su cumplimiento regulatorio; puede no recoger cambios normativos recientes. En la máxima medida permitida por la ley, el autor no asume responsabilidad alguna por los efectos de su aplicación. No otorga certificación de ningún tipo. Detalle en el documento 93.

CC BY 4.0 (contenidos) · MIT (código) · Fernando García Varela · seachad.github.io/AI_CONSULTING/