

Notas

Esta slide resume el área de actuación Consejo y dirección de SEVEN-G. Responde a una pregunta: qué debe ver el consejo sobre la IA y qué preguntas debe hacer. La IA no es una tecnología más. Es un activo estratégico, y sus decisiones son del consejo, del primer ejecutivo y de la dirección financiera, no solo del área de tecnología. Pero un consejo no piensa en casos de uso: piensa en riesgo, oportunidad, responsabilidad y ventaja competitiva. SEVEN-G le da una forma estable de decidir y supervisar.

Los seis bloques, uno a uno:

- Aprueba la dirección. En la etapa de dirección (C2) del ciclo corporativo, el consejo aprueba la tesis de IA (por qué y para qué usa la compañía la IA, y qué no hará), la ambición por esfera, el apetito de riesgo, la política corporativa y el presupuesto marco (documento 13).
- Decide las apuestas grandes. Un caso de uso de Transformar cambia la propuesta de valor o el modelo de negocio. Por eso el pleno la aprueba en la puerta de hipótesis (G2) y otra vez cuando se propone escalar (G7). También decide la aceptación excepcional de un riesgo residual Crítico.
- Supervisa cada trimestre. En la etapa de supervisión (C4) recibe el paquete trimestral (documento 60): resumen de una página, decisiones solicitadas, semáforo de programas, riesgos, incidentes, recomendaciones y como máximo tres casos en detalle. La comisión delegada (auditoría, riesgos o tecnología) sigue en detalle los riesgos, el cumplimiento, los incidentes y las auditorías.
- Ve valor validado, no demostraciones. El panel de IA para el consejo (T17) sale del registro de casos de uso (T01). Muestra cada total con la proporción validada por control de gestión, los casos con neto negativo y la lectura «Qué frena el escalado», que ordena seis frenos y dice por dónde empezar. Un dato que falta se muestra como «sin dato», nunca como cero.
- Pide respuestas claras. Toda pregunta de sí o no se responde con uno de cuatro formatos (documento 61). «Depende» no es una respuesta. Cada caso se presenta en tres columnas que no se fusionan: valor económico, resultado operativo y exposición al riesgo.

- Todo queda registrado. El registro de recomendaciones y decisiones (documento 62) da a cada decisión un código DEC y a cada recomendación o encargo un código REC, con responsable y fecha. Lo que el destinatario declara se muestra separado de lo que una persona independiente ha valorado.

Por qué importa. Sin esta disciplina, la IA vuelve al orden del día cada seis meses en el mismo punto. El consejo oye demostraciones, cifras sin estado y promesas, y no puede priorizar, exigir ni parar. Con ella, cada sesión termina con decisiones registradas y la siguiente empieza por su estado.

Pregunta para el aula: en el último consejo en el que se habló de IA, ¿qué se decidió exactamente, quién lo ejecuta y cuándo se vuelve a ver?

Las cifras del panel de ejemplo son ficticias. Para ir más lejos, abra la página del área, los documentos 60, 61 y 62, y la conversación con el consejo de SPHERES.

TÉRMINOS DE ESTA SLIDE

- **Tesis de IA y apetito de riesgo** (P35): Plantilla que recoge la decisión del consejo en la etapa de dirección: para qué quiere la compañía la IA, ambición por esfera, apetito de riesgo, presupuesto marco, umbrales e indicadores elegidos. Es la referencia con la que se juzgan después todos los casos de uso. El enlace abre la plantilla. https://seachad.github.io/AI_CONSULTING/SEVEN-G/html/es/plantillas/P35_SEVEN-G_Tesis_de_IA_y_apetito_de_riesgo.html
- **Las nueve esferas** (esferas 01–09): Nueve ámbitos donde la IA actúa en una compañía: cuatro donde se crea valor (01 a 04), tres habilitadores que lo hacen posible (05 a 07), los límites de regulación y ética (08) y el gobierno de la propia IA (09). Cada caso de uso se sitúa en una esfera principal. El enlace abre la vista de conjunto en SPHERES. https://seachad.github.io/AI_CONSULTING/SPHERES/html/es/00_SPHERES_Que_es_y_para_que_sirve.html#las-nueve-esferas-de-un-vistazo
- **Transformar**: Tercer nivel de ambición: la IA cambia el modelo de negocio, el producto o la forma de competir. Su valor tarda más y es más incierto, así que se financia por etapas y lo aprueba el consejo (en la puerta de hipótesis y al escalar). No se le aplican los criterios de retorno rápido de Optimizar. El enlace abre su explicación en la metodología de esferas. https://seachad.github.io/AI_CONSULTING/SPHERES/html/es/01_SPHERES_Niveles_de_ambicion.html#transformar
- **Puerta de hipótesis** (G2): Puerta que aprueba la hipótesis de valor: cuánto se espera, cómo se medirá, contra qué línea base y cuándo se parará. Las apuestas de Transformar las aprueba aquí el consejo. Sin una hipótesis aprobada no se financia la prueba de viabilidad. El enlace abre sus criterios en el documento 21. https://seachad.github.io/AI_CONSULTING/SEVEN-G/html/es/21_SEVEN-G_Criterios_de_gate_y_auditoria.html#6-3-g2-hipotesis
- **Riesgo inherente y residual**: El riesgo inherente es el que tiene un caso de uso sin controles; el residual, el que queda tras aplicarlos. Ambos se miden con probabilidad por impacto en una matriz de 5 × 5. El residual decide quién debe aceptar el riesgo: un Crítico solo lo acepta el consejo. El enlace abre la explicación en el documento 33. https://seachad.github.io/AI_CONSULTING/SEVEN-G/html/es/33_SEVEN-G_Metodologia_de_riesgos_de_IA.html#riesgo-inherente-controles-y-riesgo-residual
- **Paquete para el consejo** (documento 60): Qué recibe el consejo y cuándo: resumen de una página, paquete trimestral (plantilla P67), paquete anual, vía rápida de incidentes graves y la lectura de qué frena el escalado y dónde actuar primero. Define lo que muestra el panel del consejo. El enlace abre esa lectura en el documento 60. https://seachad.github.io/AI_CONSULTING/SEVEN-G/html/es/60_SEVEN-G_Paquete_para_el_consejo.html#10-4-que-frena-el-escalado-lectura-ejecutiva-y-donde-actuar-primero
- **Incidente de IA y su severidad** (S1–S4): Un hecho en que un sistema de IA causa o puede causar daño: error grave, sesgo, fuga de datos, acción indebida de un agente. Se clasifica de S1 (el más grave) a S4. Los S1 y S2 llegan al consejo por la vía rápida y pueden exigir notificar a autoridades (P51). El enlace abre la escala de severidad en el documento 37. https://seachad.github.io/AI_CONSULTING/SEVEN-G/html/es/37_SEVEN-G_No_conformidades_e_incidentes.html#4-2-severidad
- **Panel del consejo** (T17): Panel de supervisión que se genera desde el registro de casos de uso. Muestra al consejo coste, valor validado frente a declarado, embudo, riesgos, incidentes, adopción, madurez y qué frena el escalado, con una ayuda «?» en cada tarjeta. Sirve para decidir, no solo para informar. El enlace abre el panel de ejemplo con

datos ficticios; la interfaz está en español y las ayudas en los dos idiomas. https://seachad.github.io/AI_CONSULTING/SEVEN-G/herramientas/T17_panel_consejo/ejemplo/salida/t01_Dashboard_Casos_Uso_IA_v8.html

- **Frenos de escalado** (FE-1–FE-6): Las seis razones por las que la IA no escala: valor no demostrado, casos que no avanzan, riesgo sin cerrar, personas que no lo adoptan, datos y tecnología no listos, y falta de dirección. El panel del consejo las lee en los datos, las ordena y dice dónde actuar primero. El enlace abre el panel de ejemplo; mire la tarjeta «Qué frena el escalado» (datos ficticios, interfaz en español). https://seachad.github.io/AI_CONSULTING/SEVEN-G/herramientas/T17_panel_consejo/ejemplo/salida/t01_Dashboard_Casos_Uso_IA_v8.html
- **Tres perspectivas del caso de uso**: Regla de presentación: cada caso de uso se muestra con tres columnas que se leen juntas y nunca se fusionan en una puntuación: valor económico en euros, resultado operativo con indicadores físicos y exposición al riesgo. Evita esconder un riesgo alto detrás de un buen número. El enlace abre la regla en el documento 40; el panel del consejo la aplica en cada ficha. https://seachad.github.io/AI_CONSULTING/SEVEN-G/html/es/40_SEVEN-G_Reglas_de_medicion_del_valor.html#11-1-reglas
- **Registro de recomendaciones y decisiones del consejo** (T18): Registro de lo que el consejo decide y recomienda, cada cosa con su código, destinatario, fecha comprometida, estado, evidencia y una valoración independiente. Su plantilla es la P69. Sirve para que una recomendación no se pierda entre sesiones y para que el consejo vea qué se cumplió de verdad. Lo explica el documento 62; el enlace abre el ejemplo generado con datos ficticios. https://seachad.github.io/AI_CONSULTING/SEVEN-G/herramientas/T17_panel_consejo/ejemplo/salida/t01_Registro_Recomendaciones.html

FUENTES Y ENLACES

- **Página del área Consejo y dirección** https://seachad.github.io/AI_CONSULTING/SEVEN-G/html/es/areas/consejo.html
- **Documento 60 · Paquete para el consejo** https://seachad.github.io/AI_CONSULTING/SEVEN-G/html/es/60_SEVEN-G_Paquete_para_el_consejo.html
- **Documento 61 · Guía de conversación con el consejo** https://seachad.github.io/AI_CONSULTING/SEVEN-G/html/es/61_SEVEN-G_Guia_de_conversacion_con_el_consejo.html
- **Documento 62 · Registro de recomendaciones y decisiones** https://seachad.github.io/AI_CONSULTING/SEVEN-G/html/es/62_SEVEN-G_Registro_de_recomendaciones_y_decisiones.html
- **Documento 13 · Tesis de IA, ambición y apetito de riesgo** https://seachad.github.io/AI_CONSULTING/SEVEN-G/html/es/13_SEVEN-G_Tesis_de_IA_ambicion_y_apetito_de_riesgo.html
- **SPHERES 05 · Conversación con el consejo** https://seachad.github.io/AI_CONSULTING/SPHERES/html/es/05_SPHERES_Conversacion_con_el_consejo.html
- **Paquete para el consejo** https://seachad.github.io/AI_CONSULTING/SEVEN-G/html/es/60_SEVEN-G_Paquete_para_el_consejo.html
- **Guía de conversación con el consejo** https://seachad.github.io/AI_CONSULTING/SEVEN-G/html/es/61_SEVEN-G_Guia_de_conversacion_con_el_consejo.html

AVISO LEGAL

Aviso legal: ayuda metodológica genérica y gratuita, «tal cual» y con fines informativos; no es asesoramiento jurídico ni está revisada jurídicamente para ningún caso. Cada organización la adapta y es responsable de su revisión legal y de su cumplimiento regulatorio; puede no recoger cambios normativos recientes. En la máxima medida permitida por la ley, el autor no asume responsabilidad alguna por los efectos de su aplicación. No otorga certificación de ningún tipo. Detalle en el documento 93.

CC BY 4.0 (contenidos) · MIT (código) · Fernando García Varela · seachad.github.io/AI_CONSULTING/